

AGB ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB Stand 01/01/2020

Für den Geschäftsverkehr zwischen der CBS Office Direct GmbH und ihrer Kundschaft gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Bestellung, respektive Entgegennahme von Waren und Leistungen gelten diese als angenommen. Geschäftsbedingungen der Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit diese von CBS Office Direct GmbH schriftlich akzeptiert worden sind. CBS Office Direct GmbH behält sich das Recht vor die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.

ANGEBOT UND PREISE

Unsere Angebote richten sich an Gewerbe, Dienstleistungen, Handel, Verwaltungen, Vereine und an Privatanwender mit Sitz in der Schweiz und Fürstentum Lichtenstein. Sämtliche Angebote auf unserer Website, Produktinformationen, technische Daten, Abbildungen und Kompatibilitätssicherungen beruhen auf Herstellerangaben und sind unverbindlich. Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Die Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Preisänderungen bleiben somit vorbehalten. Es gelten immer die aktuellen Preise am Bestelldatum. Die Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer (MwSt.).

VERTRAGSABSCHLUSS

Durch Absenden seiner Bestellung per Post, Fax oder E-Mail oder innerhalb des Online-Shops auf der Website des Anbieters oder durch telefonische Bestellung gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, indem der Verkäufer dieses Angebot durch eine Auftragsbestätigung oder durch Bereitstellung der Ware zur Lieferung annimmt.

VERSAND- UND PORTOREGELUNGEN Stand 01/01/2020

Der Warenversand erfolgt in der Regel per B-Post. Ab einem Warenwert von Fr. 250.- exkl. MwSt. liefern wir portofrei. Porto-Optionen sind B-Post sFr. 7.90 und A-Post sFr. 9.90. Falls eine Ware nicht unverzüglich geliefert werden kann, wird der Kunde informiert. Artikel mit Abnahmeverpflichtung sind wie folgt ausgezeichnet: «Dieser Artikel ist nicht ab Lager vorrätig». Gern bestellen wir Ihnen diesen Artikel beim Lieferanten und senden diesen umgehend an Sie weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Bestellartikel vom Umtausch ausgeschlossen sind. Mit der Bestellung eines solchen Artikels willigen Sie dem beschränkten Rückgaberecht ein.

WARENRÜCKSENDUNGEN, UMTAUSCH UND TONER-LEERGUT Stand 01/01/2020

Umtausch oder Rückgabe gelieferter Ware ist nur innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware, in Originalverpackung und mit ausdrücklicher Genehmigung von CBS Office Direct GmbH, möglich. Die Retouren sind in jedem Fall, unter Angabe des Grundes, im Voraus beim Lieferanten anzumelden. Verlangen Sie bitte für Rücksendungen eine RMA-Nummer. Portokosten gehen zu Lasten des Absenders. Bei Waren-Rücksendungen, für die CBS kein Verschulden trifft, zum Beispiel falsch bestellte Waren, kann dem Kunden für die administrative Abwicklung eine Handlings-Pauschale verrechnet werden, deren Höhe von unserem Zulieferer bestimmt und dem Kunden, vor der Rücksendung, mitgeteilt wird. Artikel mit Abnahmeverpflichtung sind wie folgt ausgezeichnet: Dieser Artikel ist nicht ab Lager vorrätig. Gern bestellen wir Ihnen diesen Artikel beim Lieferanten und senden diesen umgehend an Sie weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Bestellartikel vom Umtausch ausgeschlossen sind. Mit der Bestellung eines solchen Artikels willigen Wir nehmen alle von uns gelieferten Toner und Tintenpatronen nach Gebrauch kostenlos zurück. **Toner-Leergut ist korrekt, d.h. auslaufsicher zu verpacken und franko an unseren Partner Anliker A+S Service GmbH Parkstrasse 16a, 5012 Schönenwerd zu senden. Bestellen Sie Öko-Sammelboxen und profitieren Sie von Anlikers Gratis-Abholservice Tel. 062 858 60 60.**

EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CBS Office Direct GmbH. Ist

der Besteller mit der Zahlung im Verzug, ist CBS Office Direct GmbH berechtigt, den Eigentumsvorbehalt, auf Kosten des Kunden, im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

ZAHLUNGSZIELE

Ab Rechnungsdatum innerhalb von 14 Tagen rein netto, sofern nichts anderes vereinbart ist.

ZAHLUNGSVERZUG

Nach Ablauf der gesetzten Zahlungsfristen ist der Kunde mit der Zahlung automatisch im Verzug und zwar ohne vorherige Mahnung. CBS Office Direct GmbH kann dann einen Verzugszins von 5% geltend machen.

ÜBERGANG VON NUTZEN UND SCHADEN

Nutzen und Gefahr gehen mit Eingang der Ware beim Kunden auf diesen über. Allfällige Beanstandungen sind sofort dem Lieferanten schriftlich zu melden. Geschieht dies nicht spätestens innerhalb von 3 Arbeitstagen ab Erhalt der Ware, gilt die Lieferung als vertragskonform, es sei denn, dass die Abweichung, trotz sorgfältiger Prüfung, nicht sofort erkennbar war. Bei Empfang der Lieferung sind erkennbare Transportschäden oder andere Beanstandungen beim Überbringer geltend zu machen.

GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Die Gewährleistung von CBS Office Direct GmbH für die von ihr gelieferten Produkte richtet sich nach den Garantiebestimmungen der Hersteller oder Zulieferer, mindestens aber 24 Monate. Die Gewährleistung ist beschränkt auf die kostenlose Behebung des Mangels oder auf den Ersatz des mangelhaften Artikels. Jede weitergehende Gewährleistung ist wegbedungen. In keinem Fall bestehen Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Schäden, die nicht am gelieferten Produkt selber entstanden sind. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung für Mängel oder Schäden, die weder von CBS Office Direct GmbH oder vom Hersteller zu verantworten sind. Eventuelle Garantiezusicherungen von Herstellern z.B. über der Ware beiliegende Garantiekarten etc. begründen keine Ansprüche an die CBS Office Direct GmbH. Garantieansprüche sind sofort, nach Entdeckung des Schadens schriftlich, unter Beilage des beanstandeten Produktes und mit einer Mängelbeschreibung bei CBS Office Direct GmbH geltend zu machen.

DESIGN/TECHNISCHE ANGABEN/AENDERUNGEN

Änderungen im Design oder im technischen Bereich, die allenfalls Funktion und Qualität eines Produktes verbessern, aber auch Fehler in Beschreibungen oder Abweichungen bei Bildern und Preisen bleiben vorbehalten.

MARKENNAMEN

Im Shop oder in Lieferunterlagen erwähnte oder abgebildete Markennamen, Firmenlogos und Zubehörbezeichnungen werden lediglich als Anwenderbeispiele verwendet und sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

GERICHTSSTAND

Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der CBS Office Direct GmbH, CH-6423 Seewen gelten die Bestimmungen dieses Vertrages. Diese gehen eventuell abweichenden Klauseln in einem Auftrag des Käufers vor. Bei Klagen gegen die CBS Office Direct GmbH ist der Gerichtsstand 6430 Schwyz. Dieser Vertrag untersteht Schweizerischem Recht (OR). CBS Office Direct GmbH ist berechtigt, den Kunden auch an jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht zu belangen.